

## **FOCO CADA VEZ MAIOR NO CLIENTE TRADUZ- SE EM CRESCIMENTOS FORTES E CONTINUADOS**

**TAP registou 1.167.632 passageiros em abril, um aumento de 35  
por cento  
face ao ano anterior**

De acordo com os dados de tráfego do último mês, a TAP registou um aumento de 35 por cento no número de passageiros transportados em toda a sua rede geral, comparativamente ao mês homólogo do ano passado, atingindo um total de 1.167.632 passageiros, mais 302.475 do que em abril de 2016.

No tráfego continental, destacam-se os destinos europeus, que registaram este mês mais 182.331 passageiros do que no ano anterior, um aumento de 33,1 por cento. Destes destinos, Espanha e Bélgica tiveram os melhores resultados. Para os destinos espanhóis, a TAP transportou em abril 134 mil passageiros, mais 70,1 por cento do que no mesmo mês do ano anterior, tendo oferecido mais 18,8 por cento de lugares. Para a Bélgica, registou-se um aumento de 139,5 por cento no número de passageiros transportados, associado também ao aumento de 125,9 por cento na oferta de lugares.

Nos destinos intercontinentais, destacam-se os destinos africanos, com 80 mil passageiros transportados, um aumento global de 57,1 por cento face a abril de 2016. Assumem especial relevância os destinos de Marrocos, que registaram um aumento de 265,9 por cento face ao ano anterior, tendo a oferta de lugares aumentado 160 por cento.

Destaca-se ainda, nos destinos intercontinentais, o mercado norte-americano, que registou um aumento de 130,4 por cento nos lugares oferecidos e de 173,8 por cento no número de passageiros transportados para os destinos do Atlântico Norte, relativamente ao mesmo mês do ano anterior, aumento muito significativo, com um total que ascendeu aos 58 mil passageiros, relacionado também com as rotas para Nova Iorque – JFK e Boston, lançadas no verão do ano passado.

Já o Brasil continua a dar claros sinais de retoma, com a TAP a transportar mais 21 mil passageiros que no mesmo mês do ano passado, para um total de 117 mil nas rotas brasileiras, mais 22 por cento que em abril de 2016.

A taxa de ocupação (*load factor*) também apresenta resultados muito positivos, tendo sido de 85,4 por cento em toda a rede, com uma subida de 12,4 pontos percentuais relativamente ao mesmo período de 2016.

A Ponte Aérea entre Lisboa e o Porto, volta a registar resultados positivos, tendo transportado mais 6.926 passageiros do que no ano anterior, correspondendo a um aumento de 13,5 por cento.

15 MAIO 2016

REF<sup>a</sup> 34/16

#### Acerca da TAP

TAP Portugal é a companhia aérea Portuguesa líder de mercado, e membro da Star Alliance, a maior aliança verdadeiramente global do mundo, desde 2005. A operar desde 1945, a companhia viu o seu processo de privatização concluído em 2015, ano em que celebrou 70 anos, com o consórcio Atlantic Gateway como novo acionista. Com Hub em Lisboa, plataforma privilegiada de acesso na Europa, na encruzilhada com África, América do Norte, Central e do Sul, a TAP é líder na operação entre a Europa e o Brasil. A partir do Verão 2017, a Rede TAP cobrirá 84 destinos em 34 países a nível mundial. Operando em média cerca de 2.500 voos por semana, a TAP dispõe de uma frota de 80 aeronaves: 63 aviões Airbus e 17 ao serviço da TAP Express, a nova marca comercial da companhia para a sua rede regional.

No âmbito do vasto plano de transformação da TAP em curso, na sequência da sua privatização, a companhia reestruturou a Rede, lançou novos produtos tarifários e anunciou, entre outras novidades, a renovação da sua frota de médio e longo curso a partir de 2018, a atualização e reconfiguração da frota presentemente em operação e o lançamento da TAP Express, que tomou o lugar da PGA e está equipada com uma frota integralmente renovada de 17 aviões ATR 72 e Embraer 190.

Prosseguindo uma orientação prioritariamente direcionada para o Cliente, a TAP investe continuamente em inovação e na utilização das Novas Tecnologias, oferecendo um produto e serviços de elevada qualidade, segurança e fiabilidade. Eleita a Companhia Aérea da Europa Líder para África e Companhia Aérea da Europa Líder para a América do Sul em 2016, 2015 e 2014, pelos WTA, World Travel Awards, foi também eleita Companhia Aérea Líder Mundial para África em 2011 e 2012, pelos WTA, e detém igualmente o título de Companhia Aérea Líder Mundial para a América do Sul, dos WTA, em 2009, 2010, 2011 e 2012. A UP, revista de bordo da TAP foi também premiada pelos WTA em 2016 e 2015 como a Revista de Bordo Líder na Europa. Eleita pela revista britânica Business Destinations como a Companhia Aérea com melhor Classe Executiva – América do Sul, em 2013, a TAP foi também eleita a Melhor Companhia Aérea na Europa em 2011, 2012, 2013, 2015 e 2016, pela prestigiada revista “Global Traveller” dos EUA, e foi distinguida pela UNESCO e pela International Union of Geological Sciences com o Prémio Planeta Terra IYPE 2010, na categoria Produto Sustentável Mais Inovador. Considerada a Melhor Companhia Aérea pela revista “Condé Nast Traveller” em 2010, foi eleita a Melhor Empresa Portuguesa na área do Turismo em 2011 e também a Companhia Aérea com Melhor Reputação em Portugal, pelo *Reputation Institute* em 2014. A Revista UP da TAP foi também eleita em 2015 a Melhor Revista de Bordo da Europa pelos WTA (World Travel Awards).